

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

(Για οικιακούς και εμπορικούς Πελάτες)

Με τους παρόντες Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Γενικοί Όροι») και υπό την προϋπόθεση της αποδοχής της σχετικής αίτησης του Πελάτη, με αριθμό όμοιο με τον αριθμό των παρόντων Γενικών Όρων, από την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΦΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στην οδό Βούλγαρη αρ. 58, Τ.Κ. 542 49 με ΑΦΜ 099774830 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, η οποία δραστηριοποιείται στην εμπορία και προμήθεια Φυσικού Αερίου, (στο εξής καλούμενη ο «Προμηθευτής») συνάπτεται και τίθεται σε ισχύ η μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στα διαδικτυακά και είναι δεσμευτικοί, προσαρτώνται δε και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αίτησης του Πελάτη, ως ενιαίο δε σύνολο αποτελούν τη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Ορισμοί:

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω:

“Άδεια Προμήθειας”: Είναι η Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που χορηγείται στον Προμηθευτή από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, κατά τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

“Αίτηση”: Είναι η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας συνάπτεται η Σύμβαση Προμήθειας.

“Αίτηση Σύνδεσης”: Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ), για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης Προμήθειας.

“Αρχή”: Νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.) κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 4, του ν. 4001/2011 (στο εξής καλούμενος ο «Νόμος»).

“Διαχειριστής Δικτύου Διανομής (ή Διαχειριστής)”: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατέχει Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

“Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς”: Ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξαρτήτων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 3 του άρθρου 67 του Νόμου.

“Δίκτυο Διανομής”: Όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ’ της παραγράφου 2, του άρθρου 2 του Νόμου.

“Ευάλωτοι Πελάτες”: α) Οι Πελάτες που –οι ίδιοι ή οι σύζυγοι αυτών ή πρόσωπα των οποίων αυτοί έχουν την επιμέλεια σύμφωνα με το νόμο και συνοικούν με αυτούς- εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συνεχή και αδιάλειπτη παροχή ενέργειας. Στην κατηγορία αυτή υπάγονται οι Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και ιδίως άτομα που χρειάζονται συνεχή προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία σσσκευών υποστήριξης ή παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών, ενδεικτικά, σσσκευές μηχανικής υποστήριξης ανανευσιτικής ή καρδιακής λειτουργίας, σσσκευές αιμοκάθαρσης και κάθε παρόμοια φύσης σσσκευή.

β) Πελάτες με σοβαρά προβλήματα υγείας, ιδίως άτομα με σοβαρή σωματική ή ψυχική αναπηρία, με νοτική αναπηρία, σοβαρά οπτικοακουστικά ή κινησιακά προβλήματα ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με χρόνια πάθηση και οι οποίοι εκ του λόγου τούτου δεν δύνανται να διαχειριστούν και διαπραγματευτούν τη συμβατική τους σχέση με τον Προμηθευτή.

γ) Ηλικιωμένοι Πελάτες που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ο) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

δ) Οι Πελάτες με τόπο κατοικίας σε απομακρυσμένες περιοχές και ιδιαίτερα στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά

ε) Οι οικονομικά ασθενείς Οικιακοί Πελάτες που πλήττονται από την Ενεργειακή Πενία.

Ο χαρακτηρισμός ενός Πελάτη ως Ευάλωτου Πελάτη, υφίσταται για το χρονικό διάστημα που ισχύουν τα ανωτέρω περιγραφόμενα χαρακτηριστικά, όπως αυτά ορίζονται στις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011, όπως εκάστοτε θα ισχύουν, λαμβανομένης υπόψη και της όποιας Υπουργικής Απόφασης τυχόν εκδοθεί για την εξειδίκευσή τους.

“Εξουσιοδότηση Εκπροσώπησης”: Είναι η εξουσιοδότηση που υπογράφεται από τον Πελάτη, ο οποίος δίνει αυτής συναίνει στην υποβολή στην οικεία ΕΔΑ, αντ’ αυτού και για λογαριασμό του, εκ μέρους του Προμηθευτή, των απαιτούμενων αιτήσεων που αφορούν στη Σύμβαση Προμήθειας.

“Εξωτερική Εγκατάσταση”: Νοείται το σύνολο της εγκατάστασης, αρμοδιότητας της οικείας ΕΔΑ, μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται ενδεικτικά από το προστατευτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχετευτικό αγωγό, το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως τον ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από τον ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως τον μετρητή και την μετρητική διάταξη.

“Επιλέγων Πελάτης”: Έχει την έννοια που του αποδίδεται στο άρθρο 82 του Νόμου.

“Εταιρεία Διανομής Αερίου (ΕΔΑ)”: Η Εταιρεία που συνιστάται σύμφωνα με τα διατάξεις του άρθρου 80Α του Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει και ασκεί τις δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

“Κανονισμός Τιμολόγησης”: Ο εγκεκριμένος Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου.

“Κανονισμός Μετρήσεων”: Όπως προσδιορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 80 του Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

“Λογαριασμός ή Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου”: Νοείται η αναλυτική αποτύπωση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται ο Πελάτης από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Παγίων Τελών, Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχομένων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

“Μετρητής”: Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

“Πελάτης/Τελικός Πελάτης”: Θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή, με σκοπό την προμήθεια Φυσικού Αερίου για δική του χρήση και τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην εν λόγω Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Αερίου.

“Σημείο Παράδοσης”: Όπως ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 2 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Κάθε σημείο παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Τελικό Πελάτη. Ο όρος “σημείο σύνδεσης” είναι συνώνυμος.

“Σύμβαση Προμήθειας”: Είναι η Σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, με την οποία καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις για την προμήθεια φυσικού αερίου και περιλαμβάνει ως αναπόσπαστο μέρος της τους παρόντες Γενικούς όρους με τις νόμιμες τροποποιήσεις τους, τους ειδικούς όρους που τίθενται ανά κατηγορία Πελάτη, τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών και τιμών φυσικού αερίου, καθώς και οποιονδήποτε άλλο όρο συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο οποίος δεν έρχεται σε αντίθεση με την ισχύουσα νομοθεσία και την Άδεια. Η Σύμβαση Προμήθειας θα ενεργοποιείται από και δια της ενεργοποίησης της Σύμβασης Σύνδεσης και της χορήγησης κωδικού ΗΚΑΣΠ, ενώ η τιμολόγηση του Πελάτη θα ξεκινά από την ημερομηνία τροφοδότησης του Σημείου Παράδοσης. Ο Πελάτης θα ειδοποιείται για τα σχετιζόμενα με τη Σύμβαση Σύνδεσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

“Σύμβαση Σύνδεσης”: Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, μετά την αποδοχή (έγκριση) από τον Προμηθευτή της Αίτησης Σύνδεσης με το δίκτυο διανομής, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που αναγράφονται αναλυτικά σε αυτήν.

“Σύνδεση”: Νοείται η σύνδεση της παροχής ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Οι τίτλοι ή οι επικεφαλίδες των άρθρων των Γενικών Όρων τίθενται προς διευκόλυνση και δεν προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων.

1. Αντικείμενο

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας), σύμφωνα με τους όρους Σύμβασης Προμήθειας, τους ισχύοντες Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ο Πελάτης παραλαμβάνει την εν λόγω ποσότητα φυσικού αερίου, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας και στην κείμενη νομοθεσία. Καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης συμφωνεί, αποδέχεται και δηλώνει ότι θα καταναλώνει το φυσικό αέριο αποκλειστικά και μόνον ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που συμφωνήθηκε.

2. Υποχρεώσεις Προμηθευτή | Ο Προμηθευτής υποχρεούται:

α) Να παραδίδει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της εγκατάστασης του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας και τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης

νομοθεσίας, καθώς και τις αποφάσεις και πρακτικές της Αρχής, του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.
β) Να ενεργεί σχετικά για την αδιάλειπτη και σταθερή προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 68 του κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, δεδωμένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, Εθνικά Δίκτυα Διανομής), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει κάποια υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση, κ.λπ.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις υποδομές αυτές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου, που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου ή/και των Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

γ) Να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, δεσμευόμενος για: i) την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις και ii) την τήρηση των ελάχιστων προθεσμιών απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων ή/και παραπόνων του προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.efaenergy.gr). Στις περιπτώσεις που σύμφωνα με τη διαδικασία απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή μπορεί να αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

3. Υποχρεώσεις Πελάτη | Ο Πελάτης υποχρεούται:

α) Να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, καθώς και να εξασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή σε αυτόν, με βάση τα όσα προβλέπονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, προκειμένου να είναι εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται από τον Πελάτη.

β) Να εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα αναγραφόμενα στον όρο 6.4.2. των παρόντων Γενικών Όρων.

γ) Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από το ακίνητο που αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Αν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν τη γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και, ως εκ τούτου, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις απορρέουσες από αυτήν οφειλές, έως ότου λάβει χώρα η Παύση Εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη.

δ) Να ενημερώνει τον Προμηθευτή έγγραφως αναφορικά με οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

4. Διάρκεια Σύμβασης Προμήθειας

4.1. Η Σύμβαση Προμήθειας ισχύει για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται από τους ειδικούς όρους του εκάστοτε πακέτου, οι οποίοι συνοδεύουν την αίτηση του Πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής. Διευκρινίζεται ότι, ο χρόνος έναρξης της Προμήθειας φυσικού αερίου και η τιμολόγηση της άρκεται από την ημερομηνία τροφοδότησης του μετρητή του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως η ημερομηνία αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται από τον ίδιο (οικεία ΕΔΑ).

4.2. Με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Αίτημα δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης.

4.3. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη, ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο, της Σύμβασης Προμήθειας, μέχρι τη συντέλεση της Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή οικονομικό αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάστασή του, κατά τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

4.4. Εφόσον κανένα από τα δύο μέρη δεν κοινοποιήσει έγγραφως προς το άλλο τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την εκάστοτε λήξη της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου την πρόθεσή του να μην ανανεωθεί, αυτή θα παρατείνεται αυτοδικαίως και με τους ίδιους γενικούς όρους και για αντίστοιχο χρονικό διάστημα κάθε φορά, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει τηρήσει πλήρως και προσκόντως όλους τους όρους της Σύμβασης. Η Σύμβαση παρατείνεται κάθε φορά σύμφωνα με την ισχύουσα Τιμολογιακή Πολιτική.

5. Εγγύηση

5.1. Ο Προμηθευτής μπορεί να ζητά από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης, που υπολογίζεται με βάση την εκτιμώμενη ετήσια κατανάλωση της κατηγορίας του Πελάτη και τον τύπο του μετρητή του.

5.2. Το ποσό της εγγύησης καθορίζεται σύμφωνα με την κατηγορία του Πελάτη και τους ειδικούς όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συνοδεύουν την αίτηση του Πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

5.3. Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της ύψους της εγγύησης έναντι κατανάλωσης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση της κατανάλωσης φυσικού αερίου του Πελάτη σε σχέση με την εκτιμώμενη, κατά τον χρόνο καταβολής της εγγύησης, κατανάλωση, καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης κατ'επανάληψη καθυστερεί να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του προς τον Προμηθευτή.

5.4. Μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή, η εγγύηση επιστρέφεται στον Πελάτη, με την παράλληλη ρύθμιση εκ μέρους του Πελάτη κάθε οικονομικής εκκρεμότητας που τυχόν απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας. Η επιστροφή της εγγύησης έχει και την έννοια του συμψηφισμού της με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον προμηθευτή, δύναμη της Σύμβασης Προμήθειας. Η επιστροφή του ποσού της εγγύησης, ή του πιστωτικού υπολοίπου που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη άμεσα και σε τραπεζικό λογαριασμό που ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει στον Προμηθευτή (κωδικός IBAN), εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

5.5. Για βιομηχανική, βιοτεχνική ή/και εμπορική χρήση ο Προμηθευτής επιφυλάσσει το δικαίωμά του να ζητήσει από τον Πελάτη ως εγγύηση εγγυητική επιστολή, ως εξασφάλιση για την πληρωμή τυχόν μελλοντικών οφειλών που θα απορρέουν από την παροχή φυσικού αερίου και να αξιώσει την αναπροσαρμογή αυτής. Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα και ανανεώνεται τουλάχιστον επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της, σε περίπτωση ανανέωσης/παράτασης της Σύμβασης Προμήθειας.

6. Καταμέτρηση και Τιμολόγηση της Κατανάλωσης

6.1. Καταμέτρηση της Κατανάλωσης

6.1.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση της Προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Πελάτη, σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, με την έννοια ότι προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες βάσει των αρμοδιοτήτων του από την κείμενη νομοθεσία προς τον σκοπό αυτό.

6.1.2. Το Φυσικό Αέριο που παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου, μεταφέρεται μέσω του Δικτύου Διανομής και παραλαμβάνεται από Σημείο Παράδοσης, πρέπει να πληροί τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου, όπως αυτές καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, ως αυτός εκάστοτε ισχύει.

6.1.3. Ο αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ) είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής και έχει την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση της άσκησης του Φυσικού Αερίου, εξασφαλίζοντας ότι ο βαθμός όσμησης είναι εντός των ορίων που ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ώστε η παρουσία του Φυσικού Αερίου να είναι αντιληπτή με την όσφρηση.

6.1.4. Η Ανωτέρα Θερμογόνος Δύναμη του Φυσικού Αερίου καταγράφεται καθημερινά από τον Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου Α.Ε. (ΔΕΣΦΑ) και κοινοποιείται μηνιαία στην Εταιρεία.

6.1.5. Η ποσότητα φυσικού αερίου που παρέχεται στον Πελάτη καταγράφεται από τις εγκατεστημένες μετρικές διατάξεις φυσικού αερίου των εξωτερικών εγκαταστάσεων, αρμοδιότητας του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (οικεία ΕΔΑ).

6.1.6. Ο Προμηθευτής λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να παραλαμβάνει σε τακτά χρονικά διαστήματα τις ενδείξεις των μετρικών διατάξεων των Πελατών του. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων των μετρητών και της αποστολής τους στην Εταιρεία αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

6.1.7. Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων των μετρητών θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

6.1.8. Τα τιμολόγια μπορεί να εκδίδονται, με αναφορά, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται σε καταγραφή ενδείξεων του μετρητή από την οικεία ΕΔΑ, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ενδείξεων του Πελάτη (αφού ο ίδιος καταγράφει την ένδειξη του μετρητή), είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις (κατά τη διάρκεια της περιόδου ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή).

6.1.9. Ο μετρητής φυσικού αερίου παραμένει στην κυριότητα του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και ο Πελάτης δεσμεύεται να εγγυάται την ελεύθερη πρόσβαση σε αυτόν (εφόσον ο μετρητής βρίσκεται σε χώρο που ανήκει στην κυριότητά του), σε υπαλλήλους και εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (οι οποίοι οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με εταιρικές ταυτότητες αναγνώρισης), για κάθε είδους εργασία, όπως ανάγνωση/καταγραφή, έλεγχος, διάφορες τεχνικές επεμβάσεις, κ.λπ.

6.1.10. Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ενδείξεων του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται, κατά τη διάρκεια του έτους, έκδοση τιμολογίων που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις.

6.1.11. Η εκτίμηση της κατανάλωσης γίνεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, με βάση τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων και τον Κώδικα Διανομής.

6.1.12. Η εφαρμογή οποιασδήποτε μεθοδολογίας προσδιορισμού της κατανάλωσης γίνεται σε περιπτώσεις αδυναμίας λήψης των ενδείξεων του μετρητή για σκοπούς έκδοσης λογαριασμού έναντι. Σε κάθε περίπτωση, η εκκαθάριση του λογαριασμού και η τελική τιμολόγηση του πελάτη γίνεται με βάση την πραγματική κατανάλωση που προκύπτει από τις ενδείξεις του μετρητή.

6.1.13. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτός δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας ο ίδιος την οποιαδήποτε δαπάνη προκύπτει για την εργασία αυτή μόνον στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρολογικού ελέγχου αποδείξει ότι ο μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και η Εταιρεία οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες κατανάλωσης που χρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια του ελέγχου αυτού.

6.1.14. Η επίκληση, από πλευράς του Πελάτη, αντιρροσώσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής προς αυτόν.

6.2. Τιμολόγηση της Κατανάλωσης

Τα Τιμολόγια Προμήθειας Φυσικού Αερίου γνωστοποιούνται στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και αναρτώνται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα του προμηθευτή, αμέσως μόλις καθοριστούν από τον τελευταίο.

6.2.1. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης. Ο Προμηθευτής υπολογίζει τις ποσότητες φυσικού αερίου που παρέχονται στους Πελάτες, επί τη βάση των όγκων φυσικού αερίου και υπολογίζει ανάλογα τα ποσά που θα καταβληθούν από τους Πελάτες μέσω των Λογαριασμών Φυσικού Αερίου.

6.2.2. Το Φυσικό αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ'εφαρμογή των ανωτέρω τιμολογίων, που προκύπτουν με βάση τη μεθοδολογία που έχει γνωστοποιηθεί στη Ρ.Α.Ε. σύμφωνα με

όσα προβλέπει η Άδεια και με βάση τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

6.2.3. Ο Προμηθευτής εκδίδει περιοδικά Λογαριασμό Φυσικού αερίου ανάλογα με τη χρήση του φυσικού αερίου και τον όγκο κατανάλωσης. Ο Προμηθευτής γνωστοποιεί στον Πελάτη την περιοδικότητα της έκδοσης Λογαριασμού Φυσικού Αερίου που τον αφορά, μέσω της ιστοσελίδας του. Επιπλέον στο Λογαριασμό Φυσικού Αερίου αναφέρεται και η περίοδος της επόμενης μέτρησης κατανάλωσης.

6.2.4. Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, εκτός αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: i) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής τον Πελάτη, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και της δηλωθείσας χρήσης, όπως αυτά αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας, ii) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, καθώς και για τη χρήση του κατά τύπου Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, iii) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις που αφορούν επικουρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (π.χ. διακοπή παροχής, επανενεργοποίηση, καταγραφή ένδειξης μετρητή μετά από αίτηση τελικού πελάτη, κλπ), iv) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, κλπ), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, v) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας.

6.2.5. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες, υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: i) Κατηγορία Τιμολόγησης Πελάτη, ii) Διαχωρισμό των χρεώσεων, που επιβάλλονται, σε χρεώσεις Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς, και συγκεκριμένα σε διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των τριών παραπάνω ομάδων, iii) Για κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, του τρόπου υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης, iv) Αναφορά της περιοδικότητας έκδοσης Λογαριασμών Κατανάλωσης, ήτοι «έναντι» ή «εκκαθαριστικών», v) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή), καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής, vi) Πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή, vii) Πλήρη στοιχεία του Πελάτη, viii) Στοιχεία ΗΚΑΣΠ – Μετρητή, ix) Διεύθυνση Εγκατάστασης Κατανάλωσης, x) Ημερομηνίες Έναρξης και Λήξης της Περιόδου Κατανάλωσης, xi) Καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού, xii) Ποσό παρελθόντων ανεξόφλητων λογαριασμών, xiii) Τόκους υπερημερίας από πληρωμή υπερήμερων λογαριασμών, xiv) Ποσό τυχόν πιστώσεων, xv) Στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης, καθώς και την αντίστοιχη κατανάλωση της περιόδου του προηγούμενου έτους, xvi) Την ποσότητα Φυσικού Αερίου που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε Nm³ και σε kWh, xvii) Ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων, xviii) Συνολικό ποσό χρέωσης, xix) Τρόπους εξόφλησης του λογαριασμού, xx) Τον κωδικό πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και τον κωδικό πληρωμής στα ΕΛΤΑ.

Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη, σχετικά με το ύψος του Λογαριασμού, ο Πελάτης δύναται να ζητήσει την επιβεβαίωση και πιθανή διόρθωσή του από τον Προμηθευτή.

6.2.6. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης Φυσικού Αερίου κάθε περιόδου ανά κατηγορία κατανάλωσης, είτε μέσω των Γραφείων του Προμηθευτή, είτε μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.efenergy.gr. Τα τρέχοντα τιμολόγια πώλησης παραδίδονται στο Πελάτη κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας.

6.3. Λογαριασμός Φυσικού Αερίου

6.3.1. Ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να εκδίδει και να αποστέλλει στον Πελάτη Λογαριασμούς Φυσικού Αερίου οι οποίοι θα αποστέλλονται σε έγγραφη ή/και ηλεκτρονική μορφή, με φροντίδα του Προμηθευτή στη διεύθυνση του Πελάτη που αναγράφεται στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης της αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ώστε να είναι πάντοτε εφικτή η παράδοση του λογαριασμού στα προκαθορισμένα τακτά διαστήματα, καθώς και η επίδοση οποιασδήποτε άλλου είδους κοινοποίησης εκ μέρους του Προμηθευτή. Περαιτέρω, ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρεία πιθανές περιπτώσεις μη παραλαβής των Λογαριασμών.

6.3.3. Ο Λογαριασμός Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία της Εταιρείας και βάσει των έγκυρων δικονομικών συμβάσεων έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

6.4. Πληρωμή Λογαριασμού Φυσικού Αερίου

6.4.1. Η ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, μέχρι την οποία ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει το αναγραφόμενο στο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ποσό, σημειώνεται από τον Προμηθευτή επί του Λογαριασμού αυτού. Σε περίπτωση που η ημερομηνία εξόφλησης είναι Σάββατο, Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης και λήξης του λογαριασμού Κατανάλωσης δεν μπορεί να είναι μικρότερο των είκοσι (20) ημερών.

6.4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί κάθε Λογαριασμό έως την ημερομηνία λήξης του αναγράφεται σε αυτόν. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιαδήποτε οφειλής του καταναλωτή προς τον Προμηθευτή, οι απαιτήσεις του τελευταίου καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

6.4.3. Η εκπρόθεσμη πληρωμή του Λογαριασμού συνεπάγεται χρέωση τόκων υπερημερίας, στο μέτρο του Επισήμου Επιτοκίου Αναφοράς (από την Τράπεζα της Ελλάδας), προσαυξημένο κατά 3,5 ποσοστιαίες μονάδες σε ετήσιο επίπεδο, επί του συνολικού ποσού και για τις ημέρες καθυστέρησης, που υπολογίζονται από την επόμενη της ημερομηνίας λήξης έως και την ημέρα πληρωμής περιλαμβανομένης. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Αν ο λογαριασμός κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης σε αυτόν προθεσμίας, ο Προμηθευτής αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό, βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή κατανάλωσης, λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς και στον Πελάτη.

6.4.4. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανενεργοποίησης/επανάσυνδεσης σε εύλογο χρόνο μετά από σχετικό αίτημα του προς τον Προμηθευτή και αφού εξοφλήσει το σύνολο των οφειλών του προς τον Προμηθευτή και καταβάλει τα όποια έξοδα επανενεργοποίησης και τυχόν έξοδα αφαίρεσης εξοπλισμού/αποσύνδεσης, καθώς και τα έξοδα επανεγκατάστασης/επανάσυνδεσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δικαστικών εξόδων και τόκων υπερημερίας που ενδεχομένως να έχουν προκύψει.

7. Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας

7.1. Με την επιφύλαξη των αναφερόμενων ανωτέρω, ο Πελάτης που επιθυμεί να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα καταγγελίας της Σύμβασης στα Γραφεία του Προμηθευτή, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λύσης της Σύμβασης του.

7.2. Ο Προμηθευτής, μετά την υποβολή του αιτήματος καταγγελίας, ενημερώνει άμεσα τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Όσο αυτός να προβεί στην τελική καταγραφή της κατανάλωσης (εκκαθαριστική ένδειξη μετρητή), καθώς και στη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή. Το αίτημα της καταγγελίας αυτής, συνοδεύεται από σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/Σημείου Παράδοσης.

7.3. Μετά την καταγραφή της ένδειξης και τη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή, η Εταιρεία εκδίδει τον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό και τον αποστέλλει στη συμφωνηθείσα διεύθυνση αλληλογραφίας που δηλώνει ο Πελάτης.

7.4. Ως ημερομηνία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία καταγραφής της ένδειξης και διακοπής τροφοδοσίας του Μετρητή, ενώ η ίδια ημερομηνία θεωρείται και ως αυτή της Παύσης Εκπροσώπησης του εν λόγω Μετρητή/Σημείου Παράδοσης.

7.5. Αν ο Πελάτης δεν προβεί στην καταγγελία Σύμβασης Προμήθειας, παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση του αερίου, καθώς και για όσα η κείμενη νομοθεσία προβλέπει και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει η Σύμβασή του σε ισχύ, λόγω παραλείψεως εκ μέρους του υποβολής της σχετικής καταγγελίας.

7.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέψει να εισοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του αρμόδιου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για τις αναγκαίες εργασίες της τελικής καταγραφής της κατανάλωσης, καθώς και για τη διακοπή τροφοδοσίας του μετρητή. Παράλειψη της ανωτέρω υποχρέωσης συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας.

7.7. Ο Προμηθευτής οφείλει να λαμβάνει υπόψη του και να ενημερώνει σχετικά τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για την τυχόν προτεινόμενη από τον Πελάτη ημερομηνία πραγματοποίησης αυτών των εργασιών, αρκεί η καταγγελία της Σύμβασης να κοινοποιείται εγκαίρως.

7.8. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την κατανάλωση αερίου, καθώς και για όσα προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, ακόμα και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και προβέη σε αίτηση για την καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, λόγω υπαιτιότητάς του.

7.9. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας οποτεδήποτε χωρίς επιβάρυνση, εντός τριάντα (30) ημερών, αφότου έλαβε γνώση από τον Προμηθευτή της αύξησης του Τιμολογίου Παροχής ή της τροποποίησης των παρόντων Γενικών Όρων ή των Ειδικών Όρων που διέπουν το πακέτο σύνδεσής του. Η ειδοποίηση αυτή γίνεται είτε μέσω των Λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη είτε/και μέσω των στοιχείων που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

7.10. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας ακόμα και πριν την παρέλευση του συμβατικού χρόνου διάρκειας από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με τους ειδικούς όρους του πακέτου και της κατηγορίας που εντάσσεται. Στην περίπτωση αυτή, της καταγγελίας της Σύμβασης προ της παροδού της συμφωνηθείσας διάρκειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται επίσης με την επιστροφή οποιουδήποτε ποσού αντιστοιχεί σε χορηγηθείσα από τον Προμηθευτή έκπτωση επί των χρεώσεων του Πελάτη λόγω σύμβασης συμβολαίου μεγαλύτερης συμφωνημένης διάρκειας. Το ποσό αυτό θα συμπεριλαμβάνεται στον τελικό/εκκαθαριστικό λογαριασμό και κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι του άρθρου 6.

7.11. Ο Προμηθευτής διατηρεί οποτεδήποτε το δικαίωμα μονομερούς Καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, για σοβαρούς λόγους και εφόσον ο Πελάτης παραβιάζει ουσιώδεις όρους αυτής και τους Γενικούς ή Ειδικούς Όρους. Στην περίπτωση αυτή, γνωστοποιεί την καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας προς τον Πελάτη και αποστέλλει σχετικό Αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

8. Αίτημα Διακοπής/Αποσύνδεσης της παροχής

8.1. Ο Προμηθευτής, επιφύλασσόμενος ρητά παντός άλλου νόμιμου δικαιώματός του, δύναται να αιτηθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής διακοπή/αποσύνδεση της παροχής αερίου του Πελάτη, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Μετά από αίτηση του Πελάτη ή όποτε αυτό είναι αναγκαίο για την εκτέλεση εργασιών που έχει ζητήσει ο Πελάτης.

β) Σε κάθε περίπτωση, όπου κατά την κρίση του Προμηθευτή, έχει υπαίτιως προκληθεί από τον Πελάτη βλάβη ή παραβίαση του μετρητή ή αγωγού πριν τον μετρητή ή σε κάθε άλλη περίπτωση κλοπής ή απόπειρα κλοπής φυσικού αερίου από το Σύστημα του Δικτύου Διανομής.

γ) Όταν εκκωρείται αέριο σε τρίτους και για χρήσεις διαφορετικές από αυτές που δηλώθηκαν κατά τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας.

δ) Όταν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις εκ της Σύμβασής απορροούσες οικονομικές οφειλές του, που του κοινοποιούνται είτε μέσω μηνύματος επί του Λογαριασμού είτε μέσω τακτικού ταχυδρομείου είτε μέσω άλλου εγγράφου, ηλεκτρονικού μέσου ή γραπτού μηνύματος μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS).

ε) Όταν ο Πελάτης παραβιάζει ουσιώδεις όρους της Σύμβασης Προμήθειας ή/και τους παρόντες Γενικούς Όρους ή τους Ειδικούς Όρους που διέπουν τη σύνδεσή του, που επιφέρουν μονομερή

καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας εκ μέρους του Προμηθευτή.

8.2. Ο Πελάτης ανακτά τη χρήση της Υπηρεσίας Αερίου μετά την εξόφληση των πιθανών παλαιότερων οφειλών και των δαπανών που προέρχονται από τις προαναφερθείσες ενέργειές του, αλλά και την άρση των αιτίων που οδήγησαν στη διακοπή της παροχής. Όλες οι σχετικές δαπάνες που συνεπάγεται η επανεργοποίηση/επανάσυνδεση της παροχής στις προαναφερόμενες περιπτώσεις βαρύνουν τον Πελάτη.

8.3. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να διακόψει την Προμήθεια Φυσικού αερίου λόγω μη εξόφλησης των λογαριασμών του Πελάτη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Σε περίπτωση που το συνολικό ληξιπρόθεσμο ποσό δεν υπερβαίνει τα 73,37 € (25.000 ΔΡΧ αξία αναφοράς Οκτώβριος 1998), όπως τιμαριθμοποιείται σύμφωνα με τον δείκτη τιμών.
β) αν υπάρχει διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας ως προς την ύπαρξη ή μη οφειλής, βάσει της Σύμβασης.

γ) κατά το χρονικό διάστημα των μηνών Νοεμβρίου έως και Φεβρουαρίου, εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί και επιμείνει στην έννοια του Ευάλωτου Πελάτη.

8.4. Η τροφοδότηση του φυσικού αερίου μπορεί να διακοπεί και από αυτοτελείς ενέργειες του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για εργασίες συντήρησης του Δικτύου Διανομής, εργασίες αποκατάστασης βλαβών, κλπ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής.

9. Διακοπή Οφειλόμενη σε Ανωτέρω Βία

9.1. Ο Προμηθευτής και ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής δύναται, ενημερώνοντας την Αρχή και τον Πελάτη, να διακόψουν, ολοκληρωτικά ή μερικά, την παροχή αερίου για λόγους ανωτέρας βίας. Ως λόγοι ανωτέρας βίας ενδεικτικά θεωρούνται οι πόλεμοι, οι φυσικές καταστροφές, πυρκαγιές, σεισμοί, εμπόργκο, απεργίες, αδυναμία του Προμηθευτή να προμηθευτεί φυσικό αέριο από τους προμηθευτές του (παρότι ενήργησε προσηκόντως για την παραλαβή αυτού), αδυναμία προεξόφλησης στην εγκατάσταση, ανάκληση της Αδείας, καθώς και κάθε άλλο γεγονός, το οποίο είναι λογικά πέραν του ελέγχου του Προμηθευτή και δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί κατά την ημερομηνία της σύναψης Σύμβασης.

9.2. Η ολική ή μερική διακοπή της παροχής αερίου για λόγους ανωτέρας βίας δεν συνεπάγεται κανένα δικαίωμα αποζημίωσης για τον Πελάτη. Ο Προμηθευτής θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο, ώστε να αποκατασταθεί η υπηρεσία Προμήθειας αερίου σε περίπτωση διακοπής για λογούς ανωτέρας βίας το συντομότερο δυνατό. Οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο που συντελέστηκε το συμβάν.

10. Πτώχευση του Πελάτη

Σε περίπτωση πτώχευσης του Πελάτη, η παροχή Φυσικού Αερίου διακόπτεται από την ημερομηνία δημοσίευσης της σχετικής αποφάσεως, και μέχρι ο σύνδικος της πτώχευσης να δηλώσει είτε ότι θα υπεισέλθει ο ίδιος στη Σύμβαση είτε ότι επιθυμεί τη λύση αυτής. Αν ο σύνδικος υπεισέλθει στη Σύμβαση Προμήθειας, υποχρεούται στην εξολοκλήρωση εξόφληση της υφιστάμενης οφειλής του πτωχού προς τον Προμηθευτή.

11. Εκχώρηση της Σύμβασης

11.1. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά, τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Ο Πελάτης ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση ή στην κατοχή του ακινήτου του.

11.2. Ο Προμηθευτής, όμως, δύναται να εκχωρήσει τη Σύμβαση Προμήθειας αναφορικά με τις απαιτήσεις του κατά του Πελάτη που αφορούν στα ποσά των Λογαριασμών, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

12. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση Προμήθειας, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της, από τον ίδιο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί μεγαλύτερη προθεσμία. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεσσάρων (14) αυτών ημερών, οι χρεώσεις αυτές βαρύνουν τον Πελάτη. Για υφιστάμενους πελάτες, που τυχόν επιλέγουν αλλαγή πακέτου σύνδεσης, σε περίπτωση υπαναχώρησής τους από αυτό, εντός της ως άνω προθεσμίας, ενεργοποιείται αυτομάτως η προηγούμενη σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή.

13. Προστασία δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

13.1. Όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται στον Προμηθευτή και αφορούν σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη και τηρούνται ή τυγχάνουν επεξεργασίας από τον Προμηθευτή, για την εκτέλεση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50 Α' /10.04.1997), καθώς και του Νόμου 4624/2019, με την επιφύλαξη των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

13.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας αποδέχεται ότι, ο Προμηθευτής μπορεί να συλλέξει, επεξεργαστεί και αποθηκεύσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, προκειμένου να δύναται να εκτελούνται ορθά οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας και να συμμορφώνεται με τις εφαρμοζόμενες διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας κείμενης νομοθεσίας (φορολογικής, διοικητικής, κλπ). Ο Προμηθευτής, ειδικότερα, θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, εφόσον έχει έννομο συμφέρον, το οποίο δικαιολογεί την επεξεργασία συνολικά ή είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των όρων της Σύμβασης ή είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται στον Προμηθευτή από την ισχύουσα νομοθεσία, το εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο ή από κυβερνητική αρχή ή υφίστανται καταστάσεις για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Πελάτη ή άλλου προσώπου (ιδίως σε περιπτώσεις εκτάκτου ανάγκης που απειλούν τη ζωή, την υγεία ή τη ασφάλεια του Πελάτη ή άλλου ατόμου) ή ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση εκπλήρωσης καθήκοντος προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί ή έχει αποκτήσει τον ελεύθερο και ρητή συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις που η λήψη της απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία. Τα δεδομένα αυτά θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η Σύμβαση Προμήθειας, καθώς και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται να τηρούνται σε περίπτωση μη εξόφλησης των Λογαριασμών εκ μέρους του Πελάτη και τυχόν διεκδίκησης αξιώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής, καθώς και για να πληρούνται φορολογικές ή άλλες νομικές υποχρεώσεις του Προμηθευτή. Καθίσταται σαφές ότι, όταν παρέλθει το χρονικό διάστημα αυτό, ο Προμηθευτής θα προβαίνει στην οριστική διαγραφή και καταστροφή τους.

13.3. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να συλλέγονται και επεξεργάζονται και από τρίτη εταιρεία (εκτός της Εταιρείας), στο πλαίσιο ειδικότερης συμφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και της τρίτης εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον τελικό Πελάτη σχετικά.

13.4. Αποδέκτες των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι: Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΕΦΑ, ο αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΕΔΑ), τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες άμεσης αλληλογραφίας, εταιρείες παροχής υπηρεσιών κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, εξουσιοδοτημένη μεταπωλήτριας υπηρεσίας και προϊόντων, οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

13.5. Ο Πελάτης, ως Υποκείμενο Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, έχει τα παρακάτω δικαιώματα:

α) Να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα και να ζητεί αντίγραφο αυτών, εφόσον διατηρούνται αυτά σε ηλεκτρονική ή ψηφιακή μορφή.

β) Να ζητεί από την Εταιρεία τη διόρθωση προσωπικών του δεδομένων, αν διαπιστωθεί ότι αυτά είναι ανακριβή ή παραποιημένα.

γ) Να ζητεί από την Εταιρεία τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων όταν δεν είναι πλέον απαραίτητο να τηρούνται τα δεδομένα αυτά.

δ) Να ανακαλεί τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας.]

ε) Να ζητεί από την Εταιρεία να του παρέχει τα προσωπικά του δεδομένα, ει δυνατόν, να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά απευθείας, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (γνωστό ως δικαιώμα φορητότητας των δεδομένων).

στ) Να ζητεί περιορισμό στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όταν υπάρχει διαφωνία σχετικά με την ακρίβεια ή την επεξεργασία των δεδομένων αυτών.

ζ) Να διατυπώνει αντιρρήσεις κατά της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (όπου ισχύει). [Το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνον όταν η επεξεργασία βασίζεται σε ύπαρξη έννομου συμφέροντος (ή στην εκπλήρωση καθήκοντος δημοσίου συμφέροντος / άσκησης δημόσιας εξουσίας), άμεση διαφήμιση και επεξεργασία με σκοπούς επιστημονικής / ιστορικής έρευνας ή για σκοπούς στατιστικής]. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων από πλειυράς του Πελάτη, η Εταιρεία λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος του Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη αυτού, ενημερώνοντάς τον εγγράφως για την ικανοποίηση του αιτήματός του ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκπλήρωση του αιτήματός του ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων αυτού, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε. 2016/679).

Περαιτέρω, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα της υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

13.6. Για την άσκηση, από τον Πελάτη, όλων των σχετικών δικαιωμάτων του, ιδίως την υποβολή παραπόνων, ερωτήσεων ή οποιοδήποτε ερωτήματος σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, μπορεί να επικοινωνήσει στο e-mail gdpr@efaenergy.gr και στο τηλέφωνο 2310 320 777 (Βόρεια Ελλάδα) & 211 4120 777 (Αττική).

13.7. Για επιπλέον πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται μέσω της Πολιτικής Απορρήτου του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.efaenergy.gr

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Αρμόδια Δικαστήρια

14.1. Η Σύμβαση Προμήθειας, οι Γενικοί Όροι και Ειδικοί Όροι που προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αίτησης του Πελάτη διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

14.2. Τα μέρη ρητά συμφωνούν ότι, σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές τους μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησεως.

14.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται φιλικά ειδικότερο ως προς τον τρόπο επιλύσεως αυτών από ειδικούς όρους της Σύμβασεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Σύμβασεως ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής ή των παρόντων όρων, ορίζονται αποκλειστικώς τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης, για οποιαδήποτε διαδικασία, περιλαμβανομένης αυτής των Ασφαλιστικών Μέτρων.

15. Τροποποίηση

Σε περίπτωση οποιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων, που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των παρόντων Γενικών Όρων ή των Ειδικών Όρων που συνοδεύουν το εκάστοτε πακέτο σύνδεσης ή για άλλους ουσιώδεις λόγους που δεν προβλέπονται στο παρόν, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασεως, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε θα ισχύουν. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετική κοινοποίηση των αλλαγών των Γενικών ή Ειδικών Όρων προς τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και στη δημοσίευσή τους μέσω αναρτήσεως στην ιστοσελίδα www.efaenergy.gr

16. Σε περίπτωση συγκρουόμενων ή αντιφατικών ρυθμίσεων μεταξύ των Γενικών και των Ειδικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας, τα Μέρη συμφωνούν ότι θα υπερισχύουν τα προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους, εφόσον αυτοί υφίστανται.